



FORMIANO IL TUO FUTURO

In un mercato competitivo e globale diventa sempre più importante mantenere i propri clienti e acquisirne di nuovi.

Diventa, così, di fondamentale importanza raccogliere informazioni sul cliente – dallo storico degli acquisti precedenti, alle informazioni demografiche e sulle sue preferenze. L'azienda che saprà utilizzare e analizzare al meglio questo prezioso database di informazioni, applicando quello che si chiama con tre lettere CRM (Customer Relationship Management), potrà sia migliorare la capacità di tenuta del cliente acquisito sia sviluppare nuovi prospect ed EduTEAM con la sua esperienza vi aiuterà in tutto questo.

EduTEAM, infatti, si propone al mercato come società che opera nel settore ICT rivolta non solo alla formazione ma anche come valido supporto alle aziende con particolare riferimento all'innovazione e alla qualità di Microsoft vantando anni di esperienza nella personalizzazione del CRM.

SVILUPPO CRM 4.0

EduTEAM s.r.l.
Viale Fulvio Testi 07
20159 Milano
www.eduteam.it
Tel 02 30301670 r.a.
Fax 02 30301674

Consulenza Sviluppo
Progettazione e realizzazione soluzioni su misura
per qualsiasi azienda.

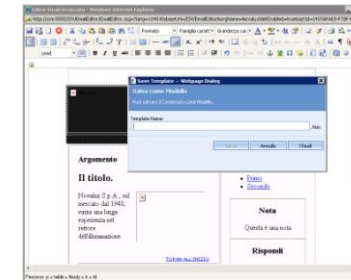
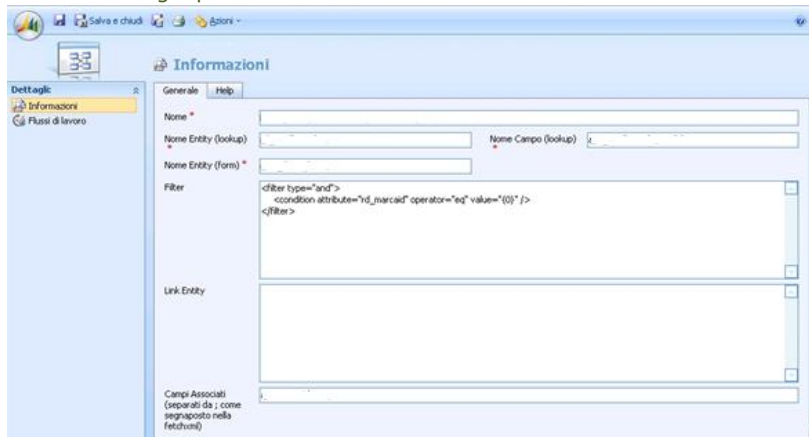
CRM4.0

NEWSLETTER

Questo componente permette la gestione di newsletter distribuite tramite campagne di marketing. È composto da un editor email avanzato WYSIWYG che oltre a consentire la formattazione in Html dell'email ha le seguenti funzionalità: upload di immagine, upload di file, upload e salvataggio di template Html, inserimento di segnaposti per i campi delle entità di Marketing List (Lead, Account, Contact). Il componente è provvisto di una pagina di monitoring per l'invio delle email, e supporta l'inserimento di un link indirizzato a un sito web, per gestire un'eventuale feedback alla campagna.

IMPORCRM4.0

Possibilità di filtrare qualsiasi campo di tipo lookup tramite un'entità personalizzata di configurazione. Il filtro viene indicato come FetchXml con possibilità sia di inserire Link Entity (entità associate), sia di utilizzare nel filtro stesso i valori del form tramite dei segnaposti.



CRM4.0

SMS

Estensione dell'entità Fax che permette di inviare SMS sia in modalità singola che attraverso una Campagna di marketing.

CRM4.0

GRIGLIE INNESTATE

Inserimento in qualsiasi form, di griglie del CRM. Le griglie vengono inserite in IFRAME e vengono configurate tramite un'entità personalizzata valorizzando sia la FetchXml sia il LayoutXml. C'è anche la possibilità di inserire javascript dopo il caricamento dell'iframe.

Per informazioni: Tel 02 30301670 o segreteria@eduteam.it

