



EDU-GEDIG

**Gestione della clientela nell'area
digitale e sistema privacy
(introduzione)**

Descrizione

Durata: 3

Il corso intende illustrare le modalità di conservazione digitale dei documenti e dei dati, definire modalità e procedure principali di conservazione informatizzata dei dati della clientela, delineare le procedure di gestione dei dati in base alle disposizioni sulla privacy.

Inoltre, saranno analizzate le differenze tra il GDPR e il precedente d.lgs. 196/03, i sistemi secondo i quali definire la sicurezza dei dati della clientela e il sistema di tracciamento. Infine, si indagherà un caso esemplificativo in base alla gestione dei dati della clientela e il trattamento dei dati personali.

Prerequisiti

Conoscenza base del pacchetto Office

Obiettivi

Formare lavoratori in grado di gestire i dati dei clienti secondo le disposizioni legislative ed informatizzarli in modo semplice ed immediato

Programma

Modulo 1: Introduzione alla conservazione digitale dei documenti e dei dati

Modulo 2: Modalità e procedure di conservazione informatizzata dei dati della clientela

Modulo 3: Gestione dei dati in base alle disposizioni sulla privacy

Modulo 4: Differenze tra il GDPR e il precedente d.lgs. 196/03, caratteristiche principali e disposizioni

Modulo 5: Sicurezza dei dati della clientela e sistema di tracciamento

Modulo 6: Caso esemplificativo, la gestione dei dati della clientela e il trattamento dei dati personali.



Corsi Personalizzati



Corsi One-TO-One



Corsi in aula



Corsi On-Site



Noleggio Aule



Formazione Finanziata