

ITIL[®]
Intermediate
Lifecycle
Service Design

- ✓ Introduzione
- ✓ Service Management come prassi
- ✓ Principi di Service Design
- ✓ Processi di Service Design
- ✓ Attività di SD legate alla tecnologia
- ✓ Organizzazione per il Service Design
- ✓ Considerazioni sulla tecnologia
- ✓ Implementare Service Design
- ✓ Sfide, rischi e fattori critici di successo
- ✓ Esercitazione finale: esame di prova
- ✓ Eventuale esame di certificazione

EduTeam[®]
Education per ITC e Management