



EDU-LEAD: Lead generation

Il corso Lead generation migliorerà le capacità dell'area commerciale di individuare potenziali clienti attraverso l'utilizzo di nuovi canali e software innovativi.

Il corso intende introdurre gli allievi all'adozione di modelli customer-centrici in cui ogni parte dell'organizzazione è focalizzata sulla gestione, acquisizione e comprensione degli input provenienti dal cliente.

Gli obiettivi che si intendono perseguire attraverso il percorso formativo, sono:

- Migliorare le capacità del personale commerciale di individuare potenziali clienti attraverso l'utilizzo di più canali.
- Trasferire competenze informatiche utili all'utilizzo di software per il lead generation e il lead management, quali; posta elettronica, software CRM, software gestionali, software per l'estrapolazione dei lead, social media, pagine web.
- Migliorare la capacità di impostare azioni di comunicazione efficaci per raggiungere i clienti potenziali anche con campagne di marketing multicanale.
- Acquisire competenze tecniche ed informatiche per profilare e qualificare i contatti acquisiti al fine di elaborare offerte ad hoc, rispondenti alle preferenze di consumo dell'utente.
- Trasferire la capacità e le conoscenze normative per la corretta gestione e trattamento dei dati personali e sensibili.
- Incrementare la capacità di conversione dei lead in clienti e monitorarne la soddisfazione.

Modulo 1: Elementi di Customer Relationship Management

Modulo 2: Principali software di scouting

Modulo 3: Programmi utilizzati per l'estrazione di indirizzi e-mail direttamente dal Web

Modulo 4: Strumenti di raccolta e organizzazione dati

Modulo 5: Normativa sulla privacy e tutela dei dati personali (GDPR 5/2018)

Modulo 6: Differenza sulla privacy tra persona fisica e persona giuridica

Modulo 7: Strumenti di contatto e mailing massiva

Modulo 8: Principali social e del collegamento tra social e strumento di invio comunicazioni

Modulo 9: Pianificazione editoriale per le comunicazioni



Corsi Personalizzati



Corsi One-TO-One



Corsi in aula



Corsi On-Site



Noleggio Aule



Formazione Finanziata

EduTEAM s.r.l

Milano

Via Bolama, 15

Roma

Zoe Fontana, 220

Bari

Via Pasubio, 35