

EDU-SPAUFF

SPAGNOLO COMUNICAZIONE UFFICIO

CONTENUTI:

INCONTRARE PERSONE

- ✓ Primi contatti :
- Descrivere la propria professione e le proprie responsabilità
- Dettagli personali
- Paesi e cittadinanze

PRESENTARE LA DITTA

- ✓ Struttura della ditta
- ✓ Profilo della ditta
- ✓ Progetti

DESCRIVERE I PRODOTTI E PARAGONARE

- Descrivere un prodotto, un servizio in riunione, in seminario, davanti alla clientela
- ✓ Misure e dimensioni ...
 - ✓ Descrivere i propri bisogni
 - ✓ Paragonare i prodotti, i risultati, le ditte.

RISULTATI DELL'AZIENDA & ASPETTI FINANZIARI

- Discutere delle recenti prestazioni in riunione, in seminario, con la clientela
- ✓ Annunciare degli eventi
 - ✓ Enunciare degli obiettivi
 - ✓ Bilancio / Banca / finanziamento/ monete / Mezzi di pagamento / Assicurazioni

SAPERE NEGOZIARE IN SPAGNOLO

- ✓ Discussioni & Esercizi - Situazioni semplici di negoziazione
- ✓ Disaccordo su prezzi
- ✓ Fatture in attesa di pagamento
- ✓ Rinegoziare un contratto Agente / Fabbricante
- ✓ Giustificare l'aumento delle tariffe
- ✓ Stipendio
- ✓ Minacciare - Convincere – Imporsi
- ✓ Gestione dei conflitti

BILANCIO & TENDENZE

- ✓ Parlare del passato in riunione, seminario, con clientela. Discutere di un progetto e di un futuro planning

EDU-SPAUFF

SPAGNOLO
COMUNICAZIONE
UFFICIO

GRAMMATICA

- ✓ Gli obiettivi grammaticali essenziali all'articolazione dell'espressione vengono integrati nei moduli funzionali dello spagnolo

Sono previste esercitazioni pratiche su tutti gli argomenti trattati.

EduTeam[®]
Education per TTC e Management